



DATI FORNITURA

Forniamo energia in	Tipologia contatore
Tariffa bioraria	Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)
Tipologia cliente	Potenza contrattualmente impegnata
Domestico residente	3 kW (chilowatt)
Tipologia pagamento	Potenza disponibile
Addebito su conto corrente presso: .	3,3 kW (chilowatt)
Data di attivazione delle condizioni contrattuali	Tensione di fornitura
11/08/2009	230 V - monofase

N° CLIENTE

CODICE POD
IT001E321840451

CODICE FISCALE

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 262808305037226
Del 07.08.2019

BIMESTRE
LUG.2019 - AGO.2019

TOTALE DA PAGARE

90,17 €

Entro il **27.08.2019**





TIPO FATTURA
ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	30,33 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	16,76 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	15,82 €
 Totale imposte e IVA (B)	9,26 €



+ **Canone di abbonamento alla televisione per uso privato** **18,00 €**
(vedi Informazioni per i clienti)

Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,00 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	62,91 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 119 a 0,022700 €/kWh	2,70 €
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 65,61)	6,56 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	72,17 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 07/2019 al 08/2019 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	18,00 €
TOTALE DA PAGARE	90,17 €






HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza



SCONTO BOLLETTA

ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 1,00 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi dal 03.06.2019 al 03.08.2019	Consumo fatturato dal 03.06.2019 al 03.08.2019
F1 783	F1 113	ORE PIENE (F1) 113
F2 765	F2 104	ORE VUOTE (F23) 230
F3 826	F3 126	
Totale energia attiva kWh..... 2374	Totale energia attiva kWh..... 343	Totale energia attiva kWh..... 343
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture	Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.06.19	4810	6447	9225	reale
30.06.19	4882	6517	9307	reale
31.07.19	4922	6550	9350	reale
03.08.19	4923	6551	9351	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 06/2019: 2,964 kW

Potenza massima rilevata il 07/2019: 2,292 kW

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica 2019

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, la fattura elettronica originale sarà disponibile dal 31 ottobre 2019 nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate se aderirai al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dalla stessa Agenzia dal 1° luglio 2019.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale, ...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 31 ottobre 2019 dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica.

Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.

Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito canonerai.servizioelettriconazionale.it.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

- Rata n. AU190709613734R del mese 07/2019 di euro 9,00
- Rata n. AU190821328528R del mese 08/2019 di euro 9,00

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,00

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2019 è stato disciplinato dalle Delibere 670/2018/R/eel, 671/2018/R/eel, 673/2018/R/eel, 708/2018/R/eel, 706/2018/R/eel, 711/2018/R/com, 107/2019/R/com, 109/2019/R/eel, 262/2019/R/com e 263/2019/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,21 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,09 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Biorarie". Nella bolletta vedrai che i consumi delle fasce orarie F2 e F3 sono sommati in un unico valore di kWh al quale vengono applicati i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Con il servizio CBILL dal tuo HomeBanking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2017 e 2018 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 10 Luglio 2019 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017 e 2018 (come pubblicato da GSE in data 10 Luglio 2019 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2017*	Anno 2018**	Anno 2017*	Anno 2018**
- Fonti rinnovabili	2,17%	4,00%	36,42%	40,83%
- Carbone	20,95%	19,99%	13,69%	12,47%
- Gas Naturale	66,11%	64,33%	42,63%	39,06%
- Prodotti petroliferi	1,15%	0,85%	0,76%	0,54%
- Nucleare	5,16%	5,93%	3,62%	4,11%
- Altre Fonti	4,46%	4,90%	2,88%	2,99%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Per richiedere il tuo bonus sociale elettrico, l'agevolazione in bolletta per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico o fisico, puoi rivolgerti direttamente al tuo Comune di residenza o ad istituto da esso indicato, per informazioni visita i siti: sviluppoeconomico.gov o arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

Complimenti! I tuoi consumi nella fascia F1 ad alto costo (dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) non superano il 33%, che è la percentuale di consumo medio nazionale per i consumi domestici nella stessa fascia. Per ridurre ancora di più i tuoi consumi nella fascia ad alto costo, puoi rivolgerti al numero verde 800 166 654 o ai nostri canali di contatto (li trovi sul fronte della bolletta).

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su www.ilportaleofferte.it dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.